



Politique de confidentialité

Date de mise à jour : 01 octobre 2024

Chez Petits Nids, nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous nous confiez. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Données collectées

Nous collectons les informations suivantes lorsque vous utilisez notre site ou nos services :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire)
- Données de navigation (cookies, adresse IP)

2. Finalité du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact
- Gérer et exécuter vos commandes
- Envoyer des newsletters (si vous vous êtes inscrit)
- Analyser le trafic de notre site pour améliorer l'expérience utilisateur

3. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement explicite (inscription à la newsletter)
- L'exécution d'un contrat (prestations de services)
- Nos obligations légales (conservation des factures, etc.)

4. Partage des données

Vos données personnelles ne sont pas partagées avec des tiers, sauf dans le cadre de l'exécution de nos services ou lorsque cela est requis par la loi.

5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les données collectées à des fins de marketing (newsletter) seront conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification de vos données
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition au traitement des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@petitsnids.fr.

7. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données personnelles, notamment par le chiffrement des données et la sécurisation de nos serveurs.

8. Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies non essentiels lors de votre première visite sur notre site via la bannière dédiée ou via le lien en bas de page "Mes préférences consentements et cookies"

9. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page et entreront en vigueur dès leur mise en ligne.